

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Образовательная программа Современное государственное и муниципальное управление
Обязательный минимум освоения учебной дисциплины

Деловые коммуникации

Преподаватель: Минаков Александр Григорьевич, доцент кафедры ПНиТ, minakov-ag@ranepa.ru_

I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:

1. Выступление на семинаре (5 баллов);
2. Презентация по выбранной теме (5 баллов);
3. Контрольная работа по дисциплине (20 баллов);
4. Экзамен (40 баллов);

допускаются также по согласованию с преподавателем:

5. Презентация по выбранной теме (5 баллов);
6. Эссе (5 баллов).

II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:

1. Знания теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

2. Умения работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.

3. Навыки деловых коммуникаций и культуры речи.

4. Способность решать практические/профессиональные задачи в сфере государственного и муниципального управления.

III. Аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачёта, будет проходить в виде ответов на вопросы.

IV. Итоговая оценка по дисциплине складывается из накопленных баллов за выполнение вышеуказанных заданий

100- балльная шкала	5-балльная шкала
0 - 50	Неудовлетворительно
51 – 65	Удовлетворительно
66 – 84	Хорошо
85– 100	Отлично

или для получения зачета по дисциплине необходимо набрать более 51 балла из 100 возможных.

1. **Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к экзамену/зачету.** Фахрутдинова, А.З. Деловые коммуникации: учеб. пособие/ А.З. Фахрутдинова; РАНХиГС, Сиб. ин-т упр. — Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2014.—196 с.

2. Курганская М.Я. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: курс лекций/ Курганская М.Я. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский гуманитарный университет, 2013.—121 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22455>.

3. Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/Кузнецов И.Н. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2013.—528 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/247803>.

4. Шабанов С. Эмоциональный интеллект [Электронный ресурс]: российская практика/ Шабанов С., Алешина А. — Электрон. текстовые данные. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.—424 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39472>